

Правила придбання та використання сертифікатів для оплати покупок в магазинах АТБ

1. Сертифікат на покупку в АТБ представляє собою право вимоги. Випущений в електронному або в фізичному (паперовому) вигляді сертифікат має унікальний номер-код, який надає особі, що його пред'являє, право вимоги товару (можливість отоварити сертифікат, оплатити покупку товарів) в магазинах АТБ (у виключних випадках з технічних причин в умовах воєнного стану при відсутності зв'язку в магазині оплата сертифікатом товарів неможлива до відновлення зв'язку).
2. Сертифікат неіменний, таким чином може купуватись однією особою та передаватись для використання іншій особі (благодійна допомога, подарунок).
3. Строк дії сертифікату - 1 рік з моменту покупки. Строк дії сертифікату від €Допомога 30 днів. Для юридичних осіб може бути встановлений інший термін дії при підписанні договору.
4. Строк дії можливо перевірити за посиланням: <https://www.atbmarket.com/certificate/charity>.
5. Кошти невикористаного протягом строку дії сертифікату (який не пред'явлений для оплати товарів) не повертаються.
6. Якщо сума покупки менша ніж номінал сертифікату - решта не повертається особі, що пред'являє сертифікат.
7. Якщо сума покупки більша ніж номінал сертифікату – можлива доплата готівковими коштами або банківською карткою.
8. При доплаті до сертифікату карткою банків партнерів АТБ (котрі надають додаткову знижку) – додаткова знижка не нараховується.
9. Оплатити покупку товарів (використати сертифікат) можна тільки 1 раз. Не більше одного сертифіката в одному чеку.
10. За сертифікати котрі придбані фізичною особою в магазині на касі, на сайті АТБ або отримані за виграш в лотереї можливо придбати алкогольні та тютюнові вироби.
11. За сертифікати придбані юридичною особою (підприємство, благодійний фонд та ін.) не можливо придбати алкогольні та тютюнові вироби.
12. Придбання (оплата, покупка) сертифікату: оплатити сертифікат на касі магазину можна готівковими коштами або будь-якою банківською карткою. На сайті Інтернет-магазину АТБ оплата можлива будь якою банківською карткою, випущеною банками України або закордонних банків; корпоративною карткою, карткою фізичної особи).
13. Юридична особа може придбати (оплатити) сертифікати безготівковим розрахунком згідно договору з отриманням видаткової накладної.
14. Використання сертифікату (пред'явлення, оплата сертифікатом за товари): при оплаті покупки в будь-якому магазині ТОВ «АТБ-МАРКЕТ» необхідно надати номер-код сертифікату або штрих-код працівнику магазину.
15. Повернення сертифікату: для повернення електронного сертифікату придбаного через Інтернет-Магазин АТБ клієнт повинен відправити листа на електронну адресу order_complete@atbmarket.com з номером замовлення, телефоном та е-мейлом, з якого замовлення було оформлене.
16. Повернення фізичного подарункового сертифікату придбаного через Інтернет-Магазин АТБ або на касі магазину можливе при наявності чеку на сертифікат та відсутності пошкоджень на сертифікаті та захисному шарі.
17. За детальною інформацією звертатись до адміністрації магазину або за телефоном Гарячої лінії Корпорації АТБ 0-800-500-415.